**Ref. https://platform.openai.com/docs/guides/prompt-engineering**

**1. Sumarização Textual em *Prompt Design***

#### **Texto Original**:

"Nossa distribuidora de gás oferece produtos de alta qualidade com entrega rápida e segura para toda a região. Trabalhamos com botijões de 13kg e também opções industriais. Nosso atendimento está disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, com suporte especializado para garantir a sua segurança e conforto. Além disso, temos promoções exclusivas para clientes que fazem pedidos regulares ou em maior volume."

#### **Atividade de Sumarização:**

##### **Prompt 1 - Sumarização Direta:**

"Resuma o texto acima em uma frase, destacando os principais serviços oferecidos pela distribuidora."

**Resultado Esperado:**

"Distribuidora de gás com entrega rápida, atendimento 24h e promoções para pedidos regulares ou em maior volume."

##### **Prompt 2 - Sumarização Focada:**

"Resuma o texto destacando as vantagens para clientes industriais."

**Resultado Esperado:**

"Oferecemos gás industrial com suporte especializado, promoções e atendimento 24 horas."

##### **Prompt 3 - Sumarização em Estilo de Marketing:**

"Crie uma versão resumida do texto em um tom atrativo para publicidade."

**Resultado Esperado:**  
"Gás de qualidade entregue rápido, com atendimento 24h e promoções incríveis para quem compra mais!"

### ****2. Perguntas e Respostas (Q&A) em *Prompt Design*****

#### **Contexto: Distribuidora de Gás**

Imagine que você tem uma distribuidora de gás e precisa criar uma interface de perguntas e respostas (Q&A) para o seu atendimento ao cliente. A ideia é usar um modelo de linguagem para fornecer respostas rápidas e precisas a perguntas comuns.

### ****Exemplo de Q&A:****

#### **Prompt 1 - Pergunta sobre Produtos:**

**Pergunta:**  
"Quais tipos de gás vocês vendem?"

**Prompt Design:**  
"Responda de forma clara e direta sobre os tipos de gás vendidos pela distribuidora, incluindo botijões residenciais e opções industriais."

**Resposta Esperada:**  
"Vendemos gás de cozinha (botijão de 13kg) e gás industrial para empresas de diversos portes. Temos também soluções personalizadas para grandes consumidores."

#### **Prompt 2 - Pergunta sobre Atendimento:**

**Pergunta:**  
"Qual é o horário de atendimento de vocês?"

**Prompt Design:**  
"Responda de forma direta sobre o horário de atendimento da distribuidora."

**Resposta Esperada:**  
"Nosso atendimento está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados."

#### **Prompt 3 - Pergunta sobre Entrega:**

**Pergunta:**  
"Quanto tempo leva para entregar o gás?"

**Prompt Design:**  
"Forneça uma resposta clara e detalhada sobre os prazos de entrega."

**Resposta Esperada:**  
"A entrega é feita no mesmo dia para pedidos realizados até as 14h. Pedidos feitos após esse horário serão entregues no dia seguinte."

### ****3. Classificação Textual em Prompt Design****

Suponha que você tenha um sistema automatizado para classificar e priorizar pedidos de clientes, usando um modelo de linguagem que pode classificar diferentes tipos de interações em categorias, como "pedido de gás", "suporte técnico" ou "informações sobre preços". O objetivo é direcionar as solicitações para os departamentos corretos de forma mais eficiente.

#### **Prompt 1 - Classificação de Pedido de Gás:**

**Texto:**  
"Gostaria de fazer um pedido de botijão de gás de 13kg, por favor."

**Prompt Design:**  
"Classifique o tipo de solicitação do cliente com base no texto fornecido. As categorias possíveis são: Pedido de Gás, Suporte Técnico, Informações sobre Preços, Reclamação."

**Resposta Esperada:**  
"Pedido de Gás"

#### **Prompt 2 - Classificação de Suporte Técnico:**

**Texto:**  
"O meu botijão de gás chegou com defeito. Preciso de ajuda."

**Prompt Design:**  
"Classifique o tipo de solicitação do cliente com base no texto fornecido. As categorias possíveis são: Pedido de Gás, Suporte Técnico, Informações sobre Preços, Reclamação."

**Resposta Esperada:**  
"Suporte Técnico"

#### **Prompt 3 - Classificação de Informações sobre Preços:**

**Texto:**  
"Qual o preço do botijão de gás de 13kg?"

**Prompt Design:**  
"Classifique o tipo de solicitação do cliente com base no texto fornecido. As categorias possíveis são: Pedido de Gás, Suporte Técnico, Informações sobre Preços, Reclamação."

**Resposta Esperada:**  
"Informações sobre Preços"

### ****4. Exemplo Prático: *Roleplay* e *Personas* em *Prompt Design*****

Imaginemos que você quer criar um assistente virtual para uma distribuidora de gás, capaz de interagir de maneira personalizada com os clientes, com base no **papel (*role*)** e nas ***personas*** que ele deve representar. O objetivo é tornar as respostas mais humanas e adaptadas ao perfil do cliente, criando interações mais naturais.

#### **Persona 1 - Cliente Residencial**

**Perfil da Persona:**

* **Nome:** Ana
* **Idade:** 35 anos
* **Profissão:** Secretária
* **Objetivos:** Comprar gás para a residência e resolver problemas simples com rapidez.
* **Comportamento:** Prefere respostas diretas e práticas, com pouco ou nenhum tecnicismo.

**Prompt de Roleplay para a Persona de Cliente Residencial:**

**Texto:**  
"Olá, gostaria de saber quanto custa o gás de cozinha."

**Prompt Design:**  
"Responda como se fosse Ana, uma cliente que está comprando gás para sua casa. Use uma linguagem simples e direta, sem jargões, e forneça informações claras sobre preços."

**Resposta Esperada:**  
"O botijão de gás de 13kg custa R$ 100,00 com entrega inclusa. Se você fizer o pedido agora, podemos entregar ainda hoje!"

#### **Persona 2 - Cliente Comercial (Restaurante)**

**Perfil da Persona:**

* **Nome:** Pedro
* **Idade:** 45 anos
* **Profissão:** Proprietário de restaurante
* **Objetivos:** Comprar gás em maior volume, buscar condições especiais e garantir a entrega pontual.
* **Comportamento:** Procura por eficiência, preços competitivos e um atendimento mais técnico.

**Prompt de Roleplay para a Persona Comercial (Restaurante):**

**Texto:**  
"Gostaria de saber o preço de gás para meu restaurante e as condições de entrega."

**Prompt Design:**  
"Responda como se fosse Pedro, um empresário do ramo de restaurantes. Seja mais detalhado, mencione descontos por volume e horários de entrega. Utilize uma abordagem profissional e focada nas necessidades comerciais."

**Resposta Esperada:**  
"O preço do botijão de gás de 13kg para compras em maior volume tem desconto. Se você precisar de 10 ou mais botijões, podemos oferecer 10% de desconto. A entrega é feita no mesmo dia para pedidos feitos até as 14h, e garantimos pontualidade."

### ****5. Exemplo Prático: Geração de Código em *Prompt Design*****

Suponha que você queira criar um sistema automatizado onde o modelo de linguagem ajuda a gerar queries SQL para consultas a uma base de dados da distribuidora de gás. O modelo deve ser capaz de criar uma consulta SQL baseada em instruções em linguagem natural fornecidas pelo usuário.

### ****Exemplo de Prompt para Geração de Query SQL:****

#### **Prompt 1 - Consulta de Pedidos de Gás**

**Texto:**  
"Quero saber quantos pedidos de botijão de gás foram feitos no mês de janeiro de 2025."

**Prompt Design:**  
"Você é um assistente de banco de dados. O cliente quer saber quantos pedidos de gás foram feitos no mês de janeiro de 2025. Gere a query SQL que faça essa consulta."

**Resposta Esperada:**

|  |
| --- |
| SELECT COUNT(\*)  FROM pedidos  WHERE data\_pedido BETWEEN '2025-01-01' AND '2025-01-31'  AND produto = 'botijão de gás'; |

#### **Prompt 2 - Consulta de Clientes por Localização**

**Texto:**  
"Quero encontrar todos os clientes que moram na cidade de São Paulo e fizeram pedidos de gás no último mês."

**Prompt Design:**  
"Você é um assistente de banco de dados. O cliente deseja encontrar todos os clientes da cidade de São Paulo que fizeram pedidos no último mês. Gere a query SQL correspondente."

**Resposta Esperada:**

|  |
| --- |
| SELECT c.nome, c.endereco, p.data\_pedido FROM clientes c JOIN pedidos p ON c.id\_cliente = p.id\_cliente WHERE c.cidade = 'São Paulo' AND p.data\_pedido BETWEEN '2024-12-01' AND '2024-12-31'; |

### ****6. Reasoning (Dedução ou Raciocínio) em *Prompt Design*****

Suponha que a distribuidora de gás tenha uma base de dados sobre clientes, pedidos e produtos, mas agora a tarefa do modelo de linguagem é usar **raciocínio lógico** para inferir algo a partir de informações fornecidas de forma implícita ou não explícita.

#### **Prompt 1 - Inferindo uma Recomendação de Pedido**

**Texto:**  
"Eu sou um cliente de uma distribuidora de gás, e acabei de receber um botijão de gás ontem. Mas notei que, por conta do aumento no número de visitas de clientes, estamos consumindo mais gás em meu restaurante. Devo pedir um novo botijão?"

**Prompt Design:**  
"Você é um assistente inteligente. O cliente fez uma pergunta com base em um aumento no consumo de gás em seu restaurante e mencionou que recebeu um botijão de gás recentemente. Use raciocínio lógico para calcular se o pedido de um novo botijão seria necessário."

**Resposta Esperada:**  
"O aumento nas visitas pode realmente causar um aumento no consumo de gás. Se você recebeu um botijão ontem e está usando mais gás devido ao aumento das visitas, seria prudente calcular o consumo diário e estimar se o botijão atual durará até o próximo período de alta demanda. Normalmente, um botijão de 13kg dura cerca de 20 a 30 dias em um restaurante pequeno, mas isso pode variar dependendo do uso. Se você acha que vai consumir mais rápido, pode ser uma boa ideia pedir um novo botijão antes que o atual se acabe."

#### **Prompt 2 - Calculando o Custo Total de Vários Pedidos de Gás**

**Texto:**  
"Fiz três pedidos de gás este mês: R$ 100,00 para o primeiro botijão, R$ 120,00 para o segundo e R$ 110,00 para o terceiro. Quanto gastei no total?"

**Prompt Design:**  
"Você é um assistente de cálculos. O cliente forneceu os valores dos pedidos e deseja calcular o total gasto. Use raciocínio lógico para somar os valores."

**Resposta Esperada:**  
"O total gasto com os três pedidos de gás foi de R$ 100,00 + R$ 120,00 + R$ 110,00 = R$ 330,00."